



## Algemene Voorwaarden van Coach in Bloei

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Aanbieding:** de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- c) **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenkijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- d) **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die COACH IN BLOEI ter beschikking stelt die een opdrachtgever kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- e) **Offerte:** Elke aanbieding van COACH IN BLOEI die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- f) **Opdracht:** De dienstverlening en/of het product dat door COACH IN BLOEI geleverd wordt. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van dienst(en) en product(en) worden daaronder mede verstaan: 'Trajecten', '1-op-1 coaching of sessies', workshops, seminars, trainingen, etc.
- g) **Opdrachtnemer:** Coach in Bloei, gevestigd te Obdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55672701 gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- h) **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon met wie COACH IN BLOEI de overeenkomst sluit.
- i) **Partijen:** Opdrachtgever en COACH IN BLOEI;
- j) **Annulering:** Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- k) **Schriftelijk:** Alle communicatie tussen COACH IN BLOEI die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- l) **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen COACH IN BLOEI en opdrachtgever waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst of product COACH IN BLOEI tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- m) **Overmacht:** naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop COACH IN BLOEI geen invloed kan uitoefenen en waardoor COACH IN BLOEI niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- n) **Partijen:** COACH IN BLOEI en de opdrachtgever samen.
- o) **Vergoeding:** Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.



## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van COACH IN BLOEI, op iedere Overeenkomst tussen Partijen en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een Overeenkomst tussen Partijen, dan zullen deze ook op toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing zijn.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3. Algemeen**

- 1) COACH IN BLOEI richt zich met name op het helpen van (hooggevoelige) coaches met een eigen praktijk of een op te richten praktijk. De hulpverlening vindt plaats op het gebied van praktisch ondernemen, spiritualiteit en mindset.
- 2) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (toekomstige) aanbieding, offerte en overeenkomst tussen COACH IN BLOEI en een opdrachtgever, waarop COACH IN BLOEI deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 3) Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
- 4) Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijke dan wel mondelinge goedkeurende opdrachtverstrekking met COACH IN BLOEI, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst COACH IN BLOEI altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
- 5) Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met COACH IN BLOEI, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
- 6) Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
- 7) Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 8) Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.



#### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst**

- 1) De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van COACH IN BLOEI inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 2) Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
- 3) COACH IN BLOEI kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4) Alle offertes en prijsopgaven door COACH IN BLOEI zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
- 5) Eveneens COACH IN BLOEI te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren. De opdrachtgever heeft dan nadat dit kenbaar is gemaakt 7 dagen het recht om af te zien van de overeenkomst. Een jaarlijkse indexering, maar ook indien aantoonbaar inkooprijzen zijn verhoogd, zijn altijd redenen tot een prijswijziging en geven de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6) De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
- 7) Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is COACH IN BLOEI daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij COACH IN BLOEI anders aangeeft.
- 8) Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 9) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan COACH IN BLOEI verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

#### **Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst**

- 1) COACH IN BLOEI zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
- 2) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van COACH IN BLOEI.
- 3) Van de opdrachtgever wordt volledige commitment verwacht, omdat dit noodzakelijk is voor het welslagen van de geboden diensten van COACH IN BLOEI.
- 4) Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5) De dienstverlening en/of het product die COACH IN BLOEI levert, kunnen tot positieve (neven)effecten leiden. Denk hierbij aan dat de opdrachtgever meer



leiderschap toont, kiest voor zichzelf tot het verbreken van relaties of het aangaan van een nieuwe functie. Mochten deze beslissingen/eigen initiatieven van de opdrachtgever op enigerlei wijze negatieve gevolgen hebben, dan kan COACH IN BLOEI hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- 6) COACH IN BLOEI heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
- 7) De looptijd en duur van de overeenkomst kan verschillen en wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

#### **Artikel 6. Inschakelen van derden**

- 1) COACH IN BLOEI heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2) Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal COACH IN BLOEI zo nodig communiceren.

#### **Artikel 7. Betaling(svoorwaarden)**

- 1) COACH IN BLOEI houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
- 2) Betalingen dienen te worden voldaan zoals overeengekomen tijdens de totstandkoming van de besproken overeenkomst, maar in ieder geval minimaal 24 uur voor aanvang van de dienst of product.
- 3) Facturatie gebeurt altijd vooraf, tenzij partijen hier vooraf andere afspraken over hebben gemaakt.
- 4) In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
- 5) Als de opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen (de administratiekosten worden nog wel gefactureerd). Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
- 6) De eventuele kosten die COACH IN BLOEI voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
- 7) Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



- 8) Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door COACH IN BLOEI een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 9) Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft COACH IN BLOEI het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. COACH IN BLOEI is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 10) Indien hetgeen in artikel 7, lid 7, zich voordoet, heeft COACH IN BLOEI het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de opdrachtgever.
- 11) Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
- 12) Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft COACH IN BLOEI het recht de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
- 13) Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij COACH IN BLOEI. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14) Bij bestaande klanten kan COACH IN BLOEI besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

#### **Artikel 8. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)**

- 1) Zowel COACH IN BLOEI als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
  - i) een verzoek tot faillissement;
  - ii) (voorlopige) surseance;
  - iii) of schuldsanering;

wordt ingediend, zonder enige verplichting van COACH IN BLOEI tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

- 2) De opdrachtgever heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren.  
Annulering is een feit als COACH IN BLOEI de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.



- 3) COACH IN BLOEI heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle tot dan toe kosten en de redelijke kosten van gederfde winst.
- 4) Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft COACH IN BLOEI dan ook het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Alleen COACH IN BLOEI kan hierover met opdrachtgever alternatieve afspraken te maken.
- 5) COACH IN BLOEI heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
- 6) Is COACH IN BLOEI toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal COACH IN BLOEI zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. COACH IN BLOEI zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

## **Artikel 9. Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht**

### *Bij levering van (digitale) producten:*

- 1) Bij de aankoop van producten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in:
  - a. op de dag na ontvangst van het product door de opdrachtgever; of
  - b. een vooraf door de opdrachtgever aangewezen en aan COACH IN BLOEI bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 2) Wanneer de opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan COACH IN BLOEI
- 3) Het kenbaar maken dient de opdrachtgever te doen met behulp van het modelformulier.
- 4) Nadat de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, dient de opdrachtgever het product binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 5) Indien de opdrachtgever na afloop van de in lid 1 en 2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan COACH IN BLOEI heeft teruggezonden, is de koop een feit.



#### *Bij levering van diensten*

- 6) Bij levering van diensten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 7) Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever zich richten naar de door de COACH IN BLOEI bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8) Als de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 9) Als de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal COACH IN BLOEI dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door COACH IN BLOEI of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
- 10) Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de opdrachtgever is gebruikt tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 11) Voor zover van toepassing, is bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de opdrachtgever zelf, de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 12) Opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door COACH IN BLOEI niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.
- 13) COACH IN BLOEI kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor producten en diensten zoals omschreven in lid 14 en 15.
- 14) De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de opdrachtgever dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 15) Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren (online) producten waarvan de digitale inhoud niet op een materiële drager is geleverd en diensten die direct worden geleverd, voor zover:
  - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van de opdrachtgever; en
  - de opdrachtgever heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- 1) COACH IN BLOEI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.





- 2) COACH IN BLOEI kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 8), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 3) Als COACH IN BLOEI ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft COACH IN BLOEI het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 4) In geval van overmacht zal COACH IN BLOEI zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 1) Indien COACH IN BLOEI aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
  - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
  - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - c. fouten of tekortkomingen van door of namens COACH IN BLOEI ingeschakelde derden;
  - d. Overmachtsituaties; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
- 2) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is COACH IN BLOEI slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 3) Aansprakelijkheid van COACH IN BLOEI, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
- 4) Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van COACH IN BLOEI of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van COACH IN BLOEI tot de vergoeding van COACH IN BLOEI voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5) COACH IN BLOEI is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door COACH IN BLOEI ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.





- 6) De opdrachtgever vrijwaart COACH IN BLOEI tegen en stelt COACH IN BLOEI schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 7) Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

### **Artikel 12. Welzijn**

- 1) De opdrachtgever verklaart zichzelf voldoende op de hoogte te hebben gesteld van de aard en inhoud van de desbetreffende diensten en producten van COACH IN BLOEI.
- 2) Als de opdrachtgever twijfelt of het gepast is om deel te kunnen (blijven) nemen aan een dienst en/of aankoop van een product, uit oogpunt van zijn/haar welzijn, is het oordeel van COACH IN BLOEI doorslaggevend.
- 3) De opdrachtgever is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten & producten van COACH IN BLOEI en kan COACH IN BLOEI niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan COACH IN BLOEI gerelateerde diensten en producten.

### **Artikel 13. Klachten en reclame**

- 1) De opdrachtgever dient bij een (mogelijk) tekortschieten van COACH IN BLOEI in de uitvoering van de overeenkomst, COACH IN BLOEI hiervan schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2) COACH IN BLOEI moet eerst in de gelegenheid worden gesteld de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 3) Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
- 4) Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5) COACH IN BLOEI is aangesloten bij het klachtenloket van Adiona. COACH IN BLOEI zal eerst de klacht proberen minnelijk op te lossen. Mochten partijen niet tot een tevreden afhandeling komen, dan bestaat de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan het klachtenloket.



#### **Artikel 14. Geheimhouding en privacy/AVG**

- 1) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- 2) Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 3) De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
  - COACH IN BLOEI verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - COACH IN BLOEI optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 4) Persoonsgegevens die COACH IN BLOEI verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. COACH IN BLOEI houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 15. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid**

- 1) COACH IN BLOEI is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
- 3) De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van COACH IN BLOEI ([www.coachinbloei.nl](http://www.coachinbloei.nl))

#### **Artikel 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 1) Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
- 2) Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
- 3) De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van COACH IN BLOEI is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. COACH IN BLOEI behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
- 4) Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.